



PENTAIR HOME CONTROLADOR COLOR SYNC™ PARA LUCES LED DE COLORES PENTAIR



MANUAL DE USUARIO

Le damos la bienvenida a Pentair Home

Pentair Home es la solución perfecta para que monitoree y controle de forma remota los equipos de piscinas y spas de su hogar o negocio. Permanezca conectado desde cualquier lugar.

Nota: si es la primera vez que instala la app Pentair Home, consulte la página 24.

2 ATENCIÓN AL CLIENTE/ASISTENCIA TÉCNICA

Atención al cliente y asistencia técnica

(08:00 - 17:00; hora del este/Pacífico)

Teléfono: (800) 831-7133

Fax: (800) 284-4151

www.pentair.com

Sanford (Carolina del Norte)

(08:00 - 17:00; hora del este)

Teléfono: (919) 566-8000

Fax: (919) 566-8920

Moorpark (California)

(08:00 - 17:30; hora del Pacífico)

Teléfono: (805) 553-5000 (ext. 5591)

Fax: (805) 553-5515

Contenido

Panel de Pentair Home	3
Añadir un dispositivo	5
My Devices («Mis dispositivos»)	6
Perfil de la cuenta	7
Edición del panel	8
Programación (desde el panel)	9
Alertas (visibles desde el panel)	9
Encendido/apagado de luces (desde la app)	10
Encendido/apagado de luces (desde el controlador)	11
Ajustes de color	12
Función de mantener/recordar	13
Temporizador (evento de cuenta atrás único)	14
Programación (activación/desactivación)	15
Ajustes de los dispositivos	17
Notificaciones: Correo electrónico, push y texto (SMS)	18
Preguntas frecuentes	20
Resolución de problemas del controlador Color Sync	21
Comprobación de la potencia de la señal inalámbrica	22
Registro, creación de una cuenta e inicio de sesión	24

Para consultar otros manuales de Color Sync online, visite www.pentair.com

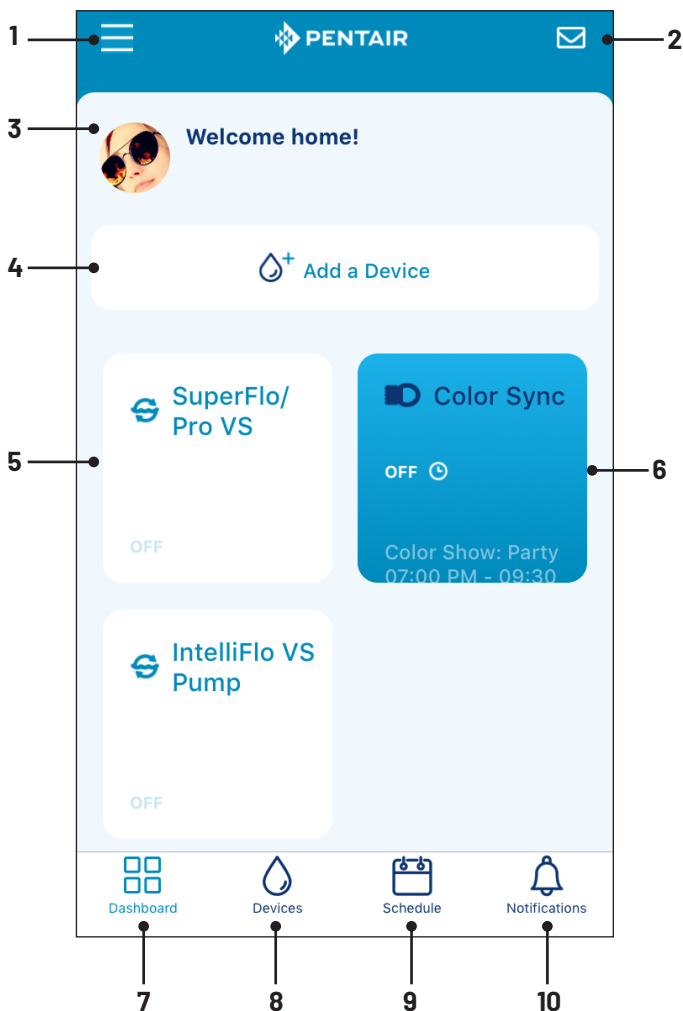
- Manual de inicio rápido de Color Sync (P/N 618032)
- Manual de usuario de la app Pentair Home de Color Sync (P/N 618033)
- Manual de instalación de Color Sync (P/N 618034)

Nota: Consulte las instrucciones de instalación de los equipos en el manual de instalación del controlador Color Sync (P/N 618034) y en el manual de instalación del fabricante de sus equipos.

Preguntas frecuentes: Consulte la página 20.

P/N 618033.A 4/2021

Desde el panel de Pentair Home puede monitorizar y controlar de forma remota su piscina y sus equipos. Toque el dispositivo para ver los controles y ajustes del dispositivo. Desde cualquier otra página del dispositivo, toque el icono del panel (en la parte inferior izquierda) para volver al panel.



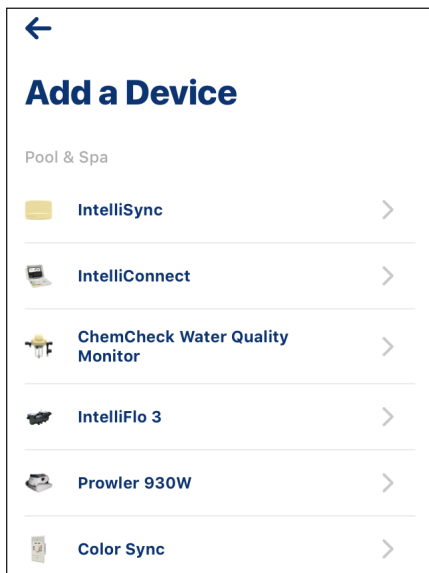
- 1 **Perfil de la cuenta (consulte la página 7):** editar perfil, información de la piscina, notificaciones, contactar con un profesional, garantías, información legal, contactar con Pentair, editar el panel o cerrar sesión.

4 Visión general del panel de Pentair Home

- 2 Correo electrónico:** si necesita ayuda, póngase en contacto con Pentair. Envíe un correo electrónico para recibir asistencia general, sobre dispositivos específicos o para informar de un error. También puede ponerse en contacto con un profesional de servicio de piscinas: desde la página principal de Color Sync, toque el icono de ajustes de los dispositivos (consulte la página 17).
- 3 Estado de alertas:** muestra un mensaje de alerta si se detecta un problema. Seleccione Notificaciones («Notificaciones») (página 7) para elegir las notificaciones de alerta que desea ver en el panel. Toque el icono de la cuenta, situado en la parte inferior izquierda de la pantalla, para mostrar los elementos de la cuenta (página 7).
Mensaje de notificaciones: muestra el estado de notificaciones actual del dispositivo. Consulte el icono de la cuenta (parte inferior izquierda de la pantalla) y la página 3. **Notificaciones:** seleccione su dispositivo conectado. Elija qué notificaciones desea que se muestren en el panel: todas las notificaciones, notificaciones push, notificaciones por correo electrónico y notificaciones de texto (SMS).
- 4 Add a Device («Añadir un dispositivo»):** muestra la página Add a Device («Añadir un dispositivo»). Consulte la página 5). Seleccione un nuevo dispositivo para instalarlo. A continuación, aparecerá la página de instalación de dispositivos (1 de 4). Siga las instrucciones de la pantalla. Consulte en la página 22 los pasos de instalación del dispositivo.
- 5 Dispositivos mostrados:** es posible ver hasta cuatro dispositivos conectados en el panel. Consulte la página 8.
- 6 Color Sync:** muestra el dispositivo Color Sync conectado. Pulse para acceder a la página de ajustes de Color Sync. Consulte la página 12.
- 7 Panel:** pulse este icono desde cualquier página para volver a la pantalla del panel.
- 8. My Devices («Mis dispositivos»):** muestra la página My Devices («Mis dispositivos»). Consulte la página 6. Aquí se pueden ver los dispositivos conectados. Seleccione un dispositivo para mostrar sus controles y características.
- 9 Schedule («Programación»):** muestra las programaciones actuales para un dispositivo. Consulte la página 15.
- 10 Estado de alertas:** muestra un mensaje de alerta (reciente o grave) si se detecta un problema. Toque el icono de la campana de alertas (11) para mostrar los elementos de la cuenta (página 7). Consulte también la página 9.

Desde el panel, toque Add a Device («Añadir un dispositivo») y, a continuación, seleccione el dispositivo que desea instalar.

- Seleccione el nombre del dispositivo en el panel. Se mostrará la página de instalación. Desde la página de instalación (1 de 4), pulse CONTINUE («Continuar»). Siga las indicaciones de la pantalla para conectar el dispositivo a la red doméstica.
- Consulte en la página 22 los pasos de instalación del dispositivo.



6 My Devices («Mis dispositivos»)

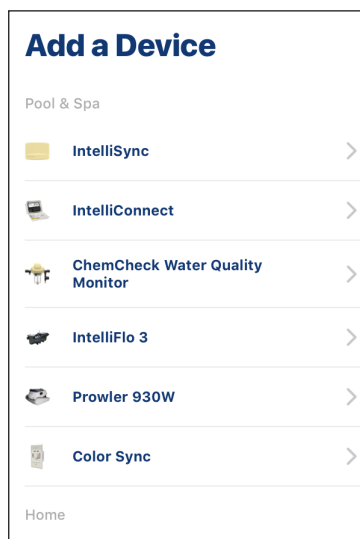
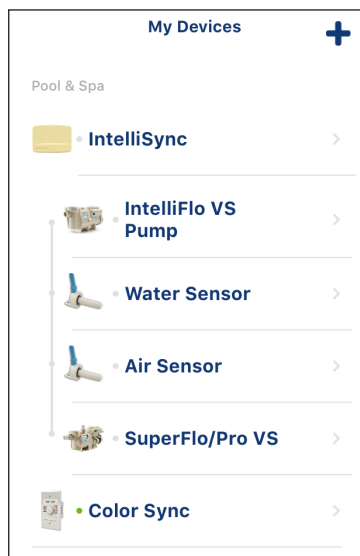
La página **My Devices** («Mis dispositivos») muestra los dispositivos conectados. Para acceder a la página My Devices («Mis dispositivos»), pulse el icono de la gota de agua situado en la parte inferior de la página del panel. Consulte la página 3.

- **Acceda a los controles y ajustes del dispositivo.** Seleccione el nombre del dispositivo para ver los controles y ajustes del dispositivo conectado.



Página de producto del dispositivo y eliminar equipos. Desde la página de controles y ajustes del dispositivo, toque el icono de ajustes (parte superior derecha). Consulte la página 17.

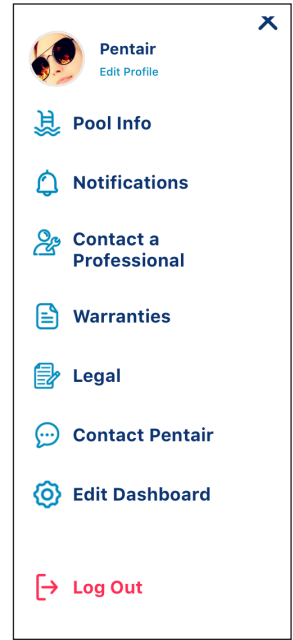
- **Añadir otro dispositivo.** Desde la página My Devices («Mis dispositivos»), toque el **símbolo +** (parte superior derecha) para acceder a la página **Add a Device** («Añadir un dispositivo»). Seleccione el nombre del dispositivo. Se mostrará la página de instalación. Desde la página de instalación (1 de 4), pulse **CONTINUE** («Continuar»). Siga las indicaciones de la pantalla para conectar el dispositivo a la red doméstica.



Perfil de la cuenta

Para acceder a la página del perfil de la cuenta, toque el icono de las tres líneas situado en la parte superior izquierda del panel. Consulte la página 3.

- **Edit Profile** («Editar perfil»). Permite editar un perfil de cuenta existente: nombre, correo electrónico, contraseña, número de teléfono, dirección y unidades de medida. Además, ofrece la posibilidad de eliminar la cuenta.
- **Pool Info** («Información de la piscina»). Unidades de medida: seleccione US Standard («Estándar estadounidense»)(°F, mph, in) o Metric («Sistema métrico»)(°C, km/h, mm)
Pool Volume («Volumen de piscina»). Seleccione Calculate Pool Volume («Calcular volumen de la piscina») e introduzca la información necesaria. Pool Shape («Forma de la piscina»): seleccione Round («Redonda»), Rectangle («Rectangular») u Oblong («Alargada»). Introduzca el Deep End (Feet) («Extremo profundo, en pies»), el Shallow End («Extremo poco profundo») y el Radius (Feet) («Radio, en pies»). Pulse SAVE («Guardar») cuando haya terminado.
- **Notifications** («Notificaciones»): se aplica a noticias y comunicaciones de marketing, Color Sync (bombas y sensores instalados). **Seleccione:** All Notifications («Todas las notificaciones»)(On/Off), Push Notifications («Notificaciones push»)(On/Off), Email Notifications («Notificaciones por correo electrónico»)(On/Off), Text (SMS) Notifications («Notificaciones de texto por SMS»)(On/Off). Nota: todas las notificaciones están activadas de forma predeterminada. Elija qué notificaciones desea que no se muestren. Las notificaciones se muestran en el panel (consulte la página 3).
- **Contact a Professional** («Contactar con un profesional»): puede ponerse en contacto con un servicio profesional de piscinas.
- **Warranty** («Garantía»): permite ver información de la garantía del producto.
- **Legal** («Información legal»): permite ver la política de privacidad, los términos y el acuerdo de servicios. Consulte «Sign Up» (registro) en la página 4.
- **Contact Pentair** («Contactar con Pentair»): información de contacto del equipo de asistencia técnica. 800.831.7133
- **Edit Dashboard** («Editar panel»): coloque los dispositivos que desee que se muestren en el panel. Consulte la página 8.
- **Log Out** («Cerrar sesión»): permite cerrar la sesión de la app Pentair Home.

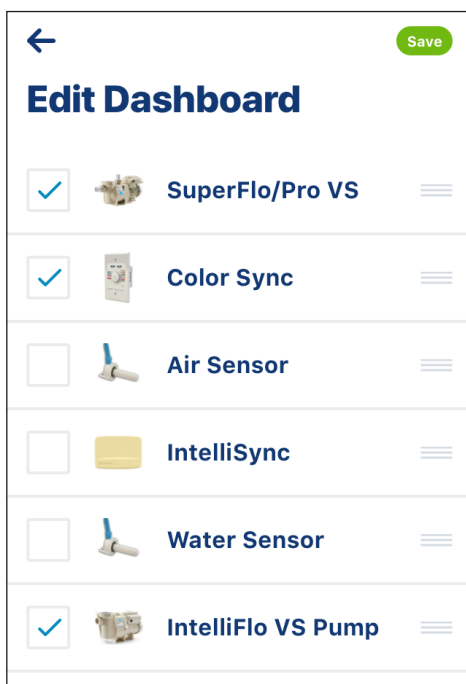


8 Edición del panel

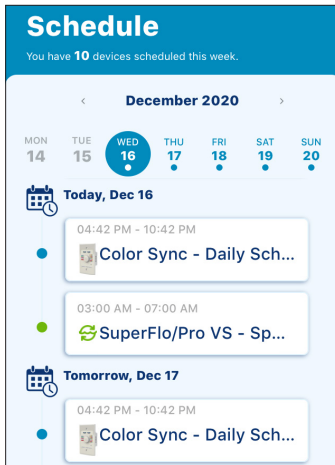
Para acceder a la página Edit Dashboard («Editar panel»), toque el icono de 3 líneas situado en la parte superior izquierda del panel (consulte la página 3).

- La página Edit Dashboard («Editar panel») muestra los dispositivos conectados. Seleccione (compruebe) qué dispositivos se muestran en el panel.
- Toque **Save** («Guardar») y vuelva al panel o toque la flecha para volver al panel sin cambiar los elementos.

Muestra la página Edit Dashboard («Editar panel») (consulte la página 6). Seleccione los dispositivos instalados que desea que se muestren en el panel. Mantenga pulsado el icono de 3 líneas situado a la derecha del nombre del dispositivo para cambiar el orden de los dispositivos del panel. Toque Save («Guardar») para guardar la configuración del panel y volver al panel. Toque el icono del panel desde cualquier otra página para volver al panel.



- Pulse el icono de programación del panel para acceder a la página de programaciones semanales.
- **Schedule («Programación»):** la página de visualización de programaciones semanales muestra las programaciones de dispositivos asignadas actualmente. Toque el día del mes para ver las programaciones de los dispositivos.
- **Schedule (Enable/Disable) («Programación [activar/desactivar]»):** consulte los ajustes de programación en la página 13.



Alertas (visibles desde el panel)

Para acceder a la página de alertas, toque el icono de la campana situado en la parte inferior derecha del panel. Toque el mensaje de alerta para obtener detalles sobre el dispositivo. Las alertas se muestran en dos categorías: Recent («Recientes») y Severity («Gravedad»).

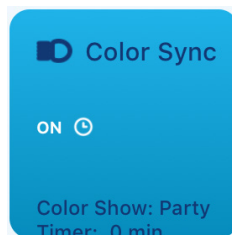
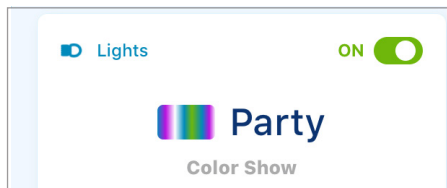
Nota:

Mensajes de alertas y notificaciones: muestra el estado de alertas y notificaciones actual del dispositivo. Consulte el perfil de la cuenta en la página 7. **Notificaciones:** seleccione su dispositivo conectado. Elija qué notificaciones desea que se muestren en el panel: todas las notificaciones, notificaciones push, notificaciones por correo electrónico y notificaciones de texto (SMS).

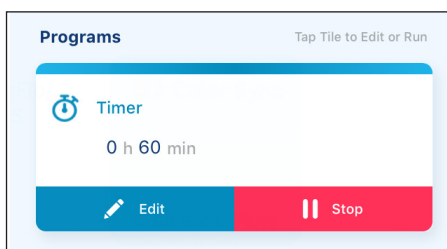
10 Encendido y apagado de luces (desde la app)

- Desde el panel de la app: toque Color Sync.

Página Lights («Luces»). Pulse On/Off para activar o desactivar la luz. El botón se muestra en verde cuando las luces están encendidas.



- **Temporizador.** Toque Start («Iniciar») para iniciar el temporizador. Toque Stop («Parar») para parar el temporizador. El temporizador se detendrá una vez que llegue la hora de parada. Consulte la página 11.



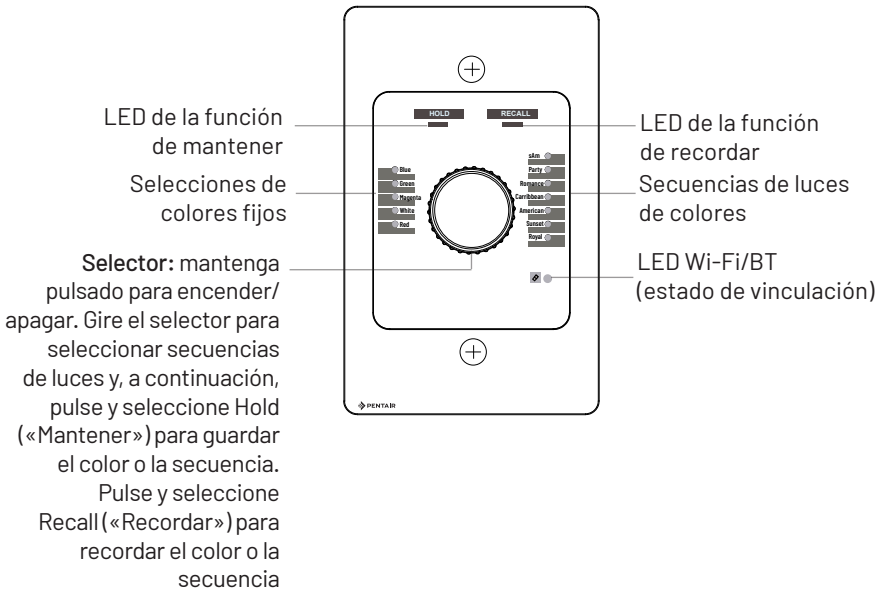
Notas:

- **Programación activada.** Las luces no se encenderán a no ser que se haya configurado una programación y el botón Schedule («Programación») esté activado.
- **Programación desactivada.** Las luces no se encenderán si el botón Schedule («Programación») está desactivado.
- **Temporizador.** Si hay un temporizador de cuenta atrás, se anulará cualquier programación en curso (activada). Una vez que el temporizador se haya detenido, se reanudará la programación.
- **Modo manual del controlador.** Es posible realizar en tiempo real la selección manual de colores fijos, secuencias de luces y la función de mantener/recordar, lo cual aparecerá reflejado en la app Pentair Home.
- **Activación/desactivación del controlador.** Mantenga pulsado el selector hasta que todos los LED estén apagados. El botón On/Off de la página Lights («Luces») de la app Pentair Home estará desactivado. Nota: si la cuenta atrás del temporizador está ejecutándose, el temporizador se parará. La siguiente vez que encienda las luces, el temporizador se reanudará hasta que se alcance la hora de parada.

Encendido y apagado de luces (desde el controlador)

- **Encendido del controlador.** Mantenga pulsado brevemente el SELECTOR para encender el controlador. Todos los LED del controlador se iluminarán y, a continuación, se apagará. Un LED Wi-Fi iluminado en verde de forma permanente indica que el controlador está conectado a la red doméstica.

Controles y botones del controlador Color Sync™



Notas:

- **Modo manual del controlador.** Es posible realizar en tiempo real la selección manual de colores fijos, secuencias de luces y la función de mantener/recordar, lo cual aparecerá reflejado en la app Pentair Home.
- **Apagar el controlador.** Mantenga pulsado el selector hasta que todos los LED estén apagados. El botón On/Off de la página Lights («Luces») de la app Pentair Home estará desactivado. Nota: si la cuenta atrás del temporizador está ejecutándose, el temporizador se parará. La siguiente vez que encienda las luces, el temporizador se reanudará hasta que se alcance la hora de parada.

12 Ajustes de color

Desde la página Color Settings («Ajustes de color»), seleccione uno de los cinco colores fijos o una de las siete secuencias de colores.

Desde la app Pentair Home

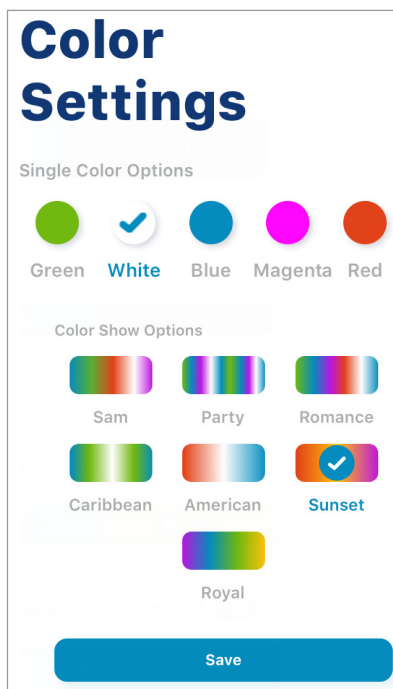
Seleccione un color fijo o una secuencia de colores. Toque **Save** («Guardar») para guardar la selección y volver a la página Lights («Luces»).

Colores fijos

- Verde, blanco, azul, magenta y rojo.

Secuencias de colores

- **Modo SAM:** cambia entre blanco, magenta, azul y verde (emula a la luz SAM® para piscina y spa de Pentair).
- **Modo Party («Fiesta»):** cambio rápido de colores para crear energía y emoción.
- **Modo Romance («Romance»):** transiciones de color lentas para crear un efecto hipnótico, tranquilo y calmante.
- **Modo Caribbean («Caribe»):** transiciones entre una variedad de azules y verdes.
- **Modo American («Estadounidense»):** transición entre rojo, blanco y azul en representación del patriotismo.
- **Modo Sunset («Atardecer»):** espectaculares transiciones de tonos naranja, rojo y magenta.
- **Modo Royal («Real»):** tonos de colores más vivos y profundos.



Selección manual del controlador Color Sync (consulte también la página 11)

Gire el selector y seleccione un color fijo o una secuencia de colores. El LED del color seleccionado o de la secuencia de colores parpadeará. Pulse una vez el selector para activar las luces (el LED emite una luz fija). *Nota: las selecciones de secuencias de colores se pueden realizar en tiempo real desde el controlador Color Sync o la app Pentair Home. En la app aparecerán las selecciones actuales realizadas desde el controlador.*

Utilice la función de mantener y recordar para capturar y recordar un efecto de color fijo único durante cualquiera de las secuencias de colores.

Desde la app Pentair Home

HOLD («Mantener»): durante la secuencia de colores, toque el botón Hold («Mantener») para capturar un efecto de color único. Se muestra Hold (Color Show) («Mantener [Secuencia de colores]») para indicar que se ha capturado un efecto de color. Las luces se apagarán de forma momentánea y, a continuación, se encenderán para mostrar el color fijo capturado.

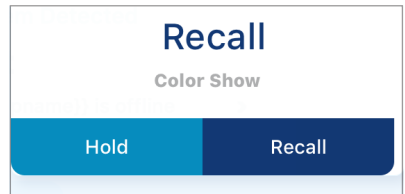
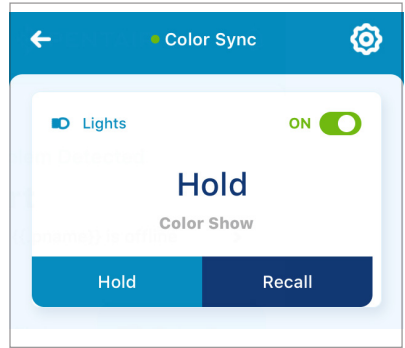
RECALL («Recordar»): toque el botón Recall («Recordar») para activar el último efecto de color guardado. Se muestra Recall (Color Show) («Recordar [Secuencia de colores]») para indicar que se está mostrando el efecto de color.

Selección manual con el controlador Color Sync

HOLD («Mantener»): durante una secuencia de colores, gire el selector y seleccione Hold («Mantener»). El LED parpadeará. Pulse una vez el selector para capturar un efecto de color único. El LED emite una luz fija para indicar que se ha capturado un efecto de color.
Nota: Las luces se apagarán de forma momentánea y, a continuación, se encenderán para mostrar el color fijo capturado.

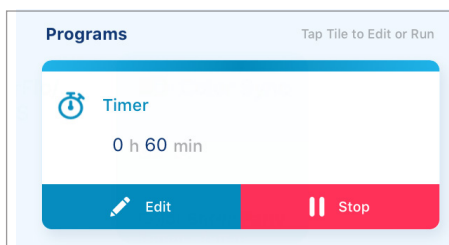
RECALL («Recordar»): gire el selector para seleccionar Recall («Recordar»). El LED parpadeará. Pulse el selector una vez para mostrar el efecto de color capturado. El LED de la función recordar emitirá una luz fija para indicar que se está mostrando el efecto de color. *Nota: las luces se apagarán de forma momentánea y, a continuación, se encenderán para mostrar el color fijo capturado.*

Nota: las selecciones de las funciones mantener/recordar se pueden realizar en tiempo real desde el controlador Color Sync o la app Pentair Home. En la app aparecerán las selecciones actuales realizadas desde el controlador.



14 Temporizador (evento de cuenta atrás único)

- **Timer («Temporizador»):** muestra el temporizador de cuenta atrás actual (horas/minutos). Toque Start («Iniciar») para iniciar el temporizador. Toque Stop («Parar») para parar el temporizador.

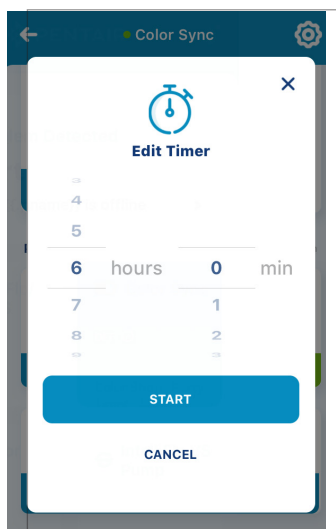


- **Start («Iniciar»):** toque para iniciar el temporizador de cuenta atrás. El temporizador se detendrá una vez que llegue la hora de parada. *Nota: si el tiempo de una programación coincide con la duración del temporizador, el temporizador se pausará hasta que la programación se detenga. A continuación, se ejecutará el resto del tiempo hasta que se alcance la hora de parada.*

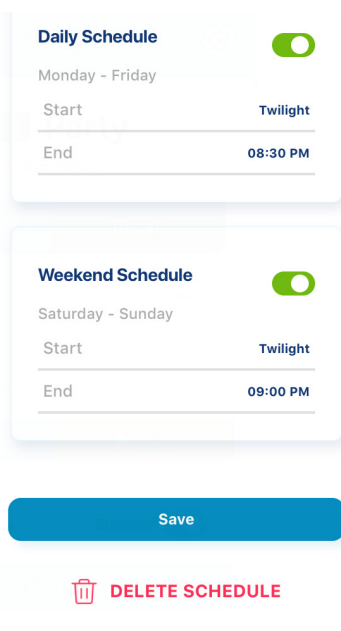
Stop («Parar»): toque para parar el temporizador de cuenta atrás. Toque de nuevo Stop («Parar») para iniciar el temporizador de cuenta atrás.

Nota: si el botón ON/OFF («Encendido/apagado») de las luces está apagado, la duración del temporizador se pausará hasta que las luces estén en posición ON («Encendido») y, a continuación, el temporizador de cuenta atrás continuará hasta que se alcance la hora de parada.

- **Edit («Editar»):** toque Edit («Editar») para acceder a la página Edit Timer («Editar temporizador»). Ajuste la duración del temporizador a un valor entre 0 h 0 min y 23 h 59 min. Pulse **Start** («Iniciar») para iniciar el temporizador y volver a la pantalla principal (se muestra Stop [«Parar»] para indicar que el temporizador está ejecutándose).



- Programación (activación):** pulse el botón de activación para activar los ajustes de la programación. Seleccione Edit («Editar») para acceder a la página de ajustes de la programación. Los ajustes de la programación son: Twilight Mode («Modo atardecer»), Daily Schedule («Programación diaria») y Weekend Schedule («Programación de fin de semana»). *Nota: si la hora de una programación coincide con el periodo en el que se está ejecutando el temporizador, este se detendrá cuando llegue dicha hora. Cuando la hora programada termine, el temporizador se seguirá ejecutando durante el tiempo restante hasta que se alcance la hora de parada.*



- Twilight Mode (On/Off) («Modo atardecer [activación/desactivación]»):** pulse esta opción (botón verde) y seleccione OK («Aceptar») para que la hora de inicio del encendido de las luces sea justo después del atardecer, según la hora local. El botón gris indica que la opción no está habilitada. *Nota: para usar la opción Twilight Mode («Modo atardecer»), ajuste primero la hora de parada de la programación y, a continuación, pulse el botón Twilight Mode («Modo atardecer»).* La hora de inicio de la programación mostrará automáticamente la palabra «Twilight» («Atardecer»). Toque SAVE («Guardar») para guardar la programación y volver a la página anterior.
- Programación (desactivación):** pulse el botón de desactivación para desactivar los ajustes de programación. Cuando está desactivado, el botón Edit («Editar») se activa para acceder a la página de ajustes de la programación.

- Página de ajustes de programación:** pulse Edit (Schedule) («Editar [Programación]») para acceder a la página de ajustes de la programación.

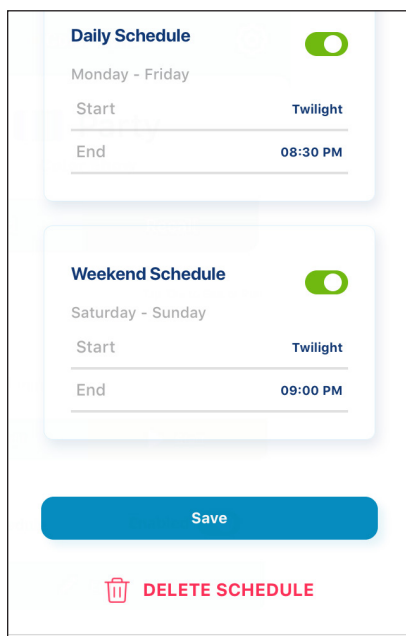
Daily Schedule («Programación diaria») (de lunes a viernes) y **Weekend Schedule («Programación de fin de semana»)** (sábado y domingo): pulse el botón verde para activar las programaciones.

Start Time (or Twilight Mode) («Hora de inicio [o Modo atardecer]»): pulse sobre la hora visualizada y seleccione la hora de inicio. Toque Add to Schedule («Añadir a la programación»). *Nota: utilice el modo atardecer para que las luces se enciendan tras el atardecer (hora local).*

Stop Time («Hora de parada»): pulse la hora de duración (h:min) - o + para configurar la hora de parada. Toque Save («Guardar») para guardar la programación y volver a la pantalla anterior.

Delete Schedule («Eliminar programación»): pulse Delete Schedule («Eliminar programación») para eliminar una programación.

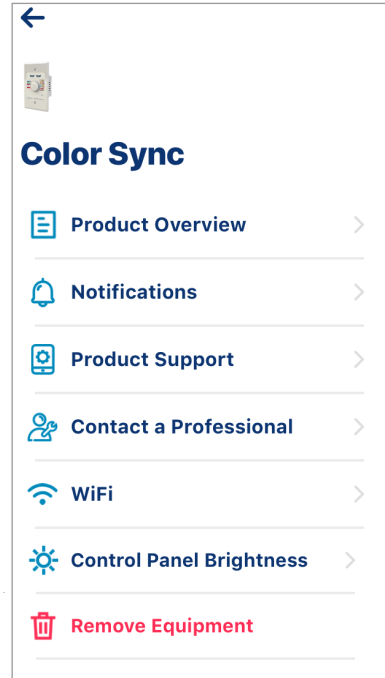
Cancel («Cancelar»): pulse Cancel («Cancelar») en la parte superior derecha de la pantalla para salir de la página de ajustes de la programación sin guardar los cambios realizados.





Para acceder a la página de ajustes de dispositivos: seleccione el dispositivo en el panel y, a continuación, pulse el icono de ajustes situado en la parte superior derecha. Consulte la página 3.

- **Product Overview («Visión general del producto»):** fabricante, modelo, ID de dispositivo, versión de software del controlador, versión de software IoT, hora del sistema, apodo (nombre del dispositivo), dirección.
- **Notifications («Notificaciones»):** seleccione el dispositivo conectado y, a continuación, elija qué alertas y notificaciones desea que se muestren en el panel: todas las notificaciones, notificaciones push, notificaciones por correo electrónico y notificaciones de texto (SMS).
- **Product Support («Asistencia de producto»):** información de contacto con el equipo de asistencia al cliente.



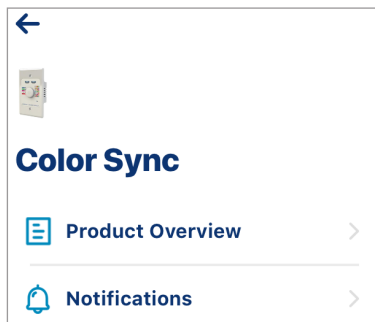
- **Contact a Professional («Contactar con un profesional»):** busque un servicio profesional de piscinas. Póngase en contacto con Pentair para obtener más información.
- **Wi-Fi:** muestra el nombre de la red y la potencia de la señal (buena, aceptable o débil) y permite cambiar la red wifi. Para cambiar la red actual, toque Change Wi-Fi Network («Cambiar red wifi»). Se muestra la pantalla de emparejamiento inalámbrico mediante Bluetooth®. Siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener más información, consulte la página 6.
- **Control Panel Brightness («Brillo del panel de control»):** ajuste el brillo de los LED del controlador. Seleccione Low («Bajo») o High («Alto»). Toque Save («Guardar») para guardar el ajuste y volver a la página Lights («Luces»).
- **Remove Equipment («Eliminar equipo»):** elimine el dispositivo de la app Pentair Home.



Notificaciones: correo electrónico, push y texto (SMS)

Para acceder a la página de ajustes de dispositivos: seleccione el dispositivo en el panel y, a continuación, pulse el icono de ajustes situado en la parte superior derecha. Consulte la página 3.

- **Notifications («Notificaciones»):** seleccione el dispositivo conectado y, a continuación, elija qué alertas y notificaciones desea que se muestren en el panel: todas las notificaciones, notificaciones push, notificaciones por correo electrónico y notificaciones de texto (SMS).



Notificación por correo electrónico (sobrecalentamiento/

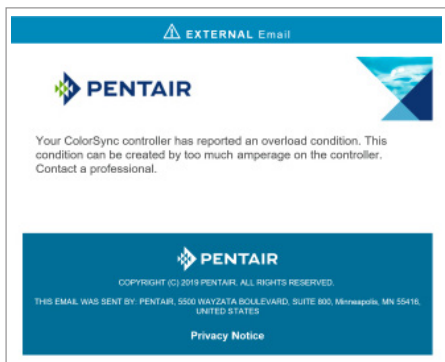
sobrecarga): Si se detecta una sobrecarga, es decir, si la potencia total de las luces supera los 240 W, el controlador Color Sync mostrará un mensaje de alerta en el panel y enviará una notificación por correo electrónico (si están activadas) como el de la imagen al titular de la cuenta.

Desde: notifications@pentair.com

Enviado: 12 de febrero de 2021 11:59

Para: <nombre>

Asunto: Sobrecarga

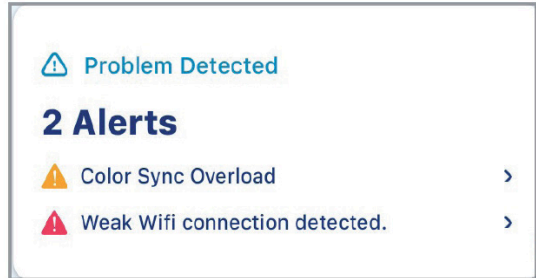




Notificaciones: correo electrónico, push y texto (SMS) continuación

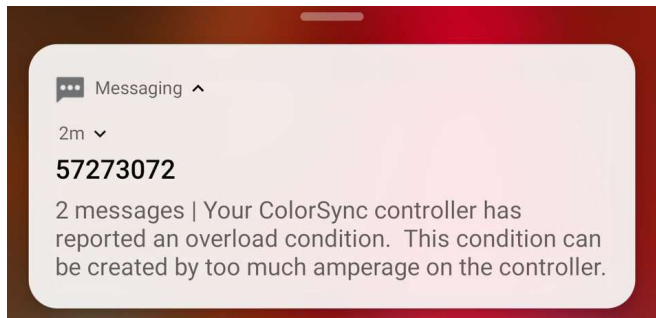
Ejemplo de mensaje de alerta de sobrecalentamiento/sobrecarga:

El siguiente mensaje de la app se muestra en el panel:

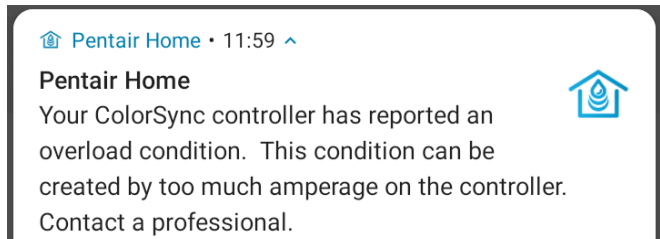


Ejemplo de mensaje de texto (SMS) de sobrecalentamiento/sobrecarga:

El siguiente mensaje de la app se muestra en el panel:



Ejemplo de notificación push en la app de sobrecalentamiento/sobrecarga:



²⁰ Preguntas frecuentes

- **¿Cómo emparejo mi dispositivo mediante la tecnología inalámbrica Bluetooth®?** Active el Bluetooth en su smartphone.
- **¿Cómo sé a qué router Wi-Fi estoy conectado?** Compruebe el apartado de ajustes de los dispositivos para verificar que el Wi-Fi está conectado. Consulte la página 17.
- **¿Cómo sé si tengo una buena potencia de señal Wi-Fi?** Consulte la página 17.
- **Restablecer el nombre de la red y las credenciales de la conexión Wi-Fi en el dispositivo:** consulte la página 17.
- **No puedo conectarme a la red doméstica:** asegúrese de que su router es de 2,4 GHz. Compruebe también el SSID y la contraseña de su router. Consulte la página 22.
- **¿Qué hago si mi dispositivo está desconectado del Wi-Fi?** Compruebe su conexión Wi-Fi en el router de la red doméstica. Consulte la página 17.
- **Restablecer la contraseña:** consulte la página de inicio de sesión (página 21).
- **¿Cómo cambio mi perfil?** Consulte Edit Profile («Editar perfil») en la página 17.
- **¿Cómo cambio las unidades de medida (EE, UU, o sistema métrico)?** Consulte la página 17.
- **Mis luces no se encienden:** compruebe que el LED Wi-Fi/BL está encendido (verde). Compruebe que el router de la red doméstica esté encendido. Consulte la resolución de problemas en la página 24.
- **El LED Wi-Fi/BL verde del controlador no está encendido:** compruebe que está conectado al router de la red doméstica. Consulte la página 23.
- **¿Cómo enciendo/apago las luces?** En la pantalla principal de las luces, toque el botón verde de encendido/apagado para encender o apagar (botón gris) la luz. Consulte la página 12.
- **¿Cómo añado otro dispositivo Color Sync?** Consulte la página 5 Add Device («Añadir un dispositivo»).
- **Cómo activar/desactivar notificaciones:** Consulte la página 17.
- **¿Qué diferencia hay entre las notificaciones y las alertas?** Consulte las páginas 18 y 17.
- **¿Qué es el panel?** La pantalla de inicio. Consulte las páginas 2 y 16.

En la siguiente tabla de resolución de problemas se describen algunos de los fallos o problemas más comunes y las soluciones sugeridas.

PROBLEMA/ FALLO	SÍNTOMA	COMPROBACIÓN	SOLUCIÓN
Las luces no se encienden.	No se enciende ninguna luz de la piscina/spa después de encender el controlador.	Asegúrese de que la configuración del cableado y la instalación sean correctas y de que los cables de entrada de corriente (negro y blanco) del controlador y el cable de salida de conmutación (rojo) sean de 120 VAC.	Si el controlador tiene una luz encendida junto a un color o una secuencia de colores, el voltaje es correcto (120 VAC) y el controlador no ha sufrido ninguna condición de sobrecarga, reemplace el controlador.
Las luces se encienden pero no se sincronizan.	Una o varias luces muestran un color diferente y no se sincronizan con el resto de las luces.	Compruebe el controlador y las luces seleccionando uno de los modos de colores fijos.	Reinicie las luces: mantenga pulsado el botón del controlador hasta que se restablezca y encienda de nuevo el dispositivo. Vuelva a intentarlo y compruebe si las luces están sincronizadas. En caso contrario, reemplace el controlador.
No se enciende ninguna luz.	No se encienden una o varias luces.	Desconecte las luces y vuelva a conectarlas una por una. Asegúrese de que el problema no está en las luces.	Si el problema está en las luces, reemplace las luces defectuosas. Si la incidencia persiste, asegúrese de que ha seleccionado el transformador de salida (XFRMR) de 12/13/14 V correcto para la carga y las longitudes de cable: consulte el manual de usuario y de instalación del controlador. Si el problema persiste, reemplace el controlador.

22 Comprobación de la potencia de la señal inalámbrica

Antes de comprobar la potencia de la señal inalámbrica, asegúrese de emparejar su dispositivo de escritorio o móvil inalámbrico mediante tecnología inalámbrica Bluetooth®. Consulte la página 6.

- Compruebe que su dispositivo está conectado al router inalámbrico doméstico. Consulte la página de ajustes de Wi-Fi en los ajustes de los dispositivos de la página 17.
- Si la señal inalámbrica del router no tiene la potencia suficiente para emparejarse correctamente con el dispositivo, podría mejorarse mediante una de las siguientes técnicas:
 - Mover el router a una zona con menos distancia y obstáculos entre este y la carcasa.
 - Mover la carcasa de forma que se minimicen la distancia y los obstáculos entre esta y el router inalámbrico de la red doméstica.
 - Adquirir e instalar un amplificador de señal inalámbrica para crear un puente entre el router doméstico y el dispositivo Color Sync.

Comprobación de la potencia de la señal inalámbrica con un dispositivo inteligente

Hay muchas aplicaciones y herramientas disponibles en smartphones y otros dispositivos móviles que permiten al usuario comprobar la potencia de las señales inalámbricas.

La potencia de la señal del router inalámbrico puede variar a lo largo del tiempo, por lo que el hecho de que sea buena en un momento puntual no garantiza que vaya a ser siempre así. De hecho, la señal puede verse afectada por el acceso de otros usuarios cercanos a sus routers.

Al usar una app de monitorización de señales inalámbricas, cuanto menor sea la lectura de dBm, mejor. Por ejemplo, una potencia de señal de -40 dBm es buena, una de -80 dBm mala y una de entre -30 dBm y -60 dBm se considera muy buena. Cuando la potencia de señal en el panel del equipo es inferior a -75 dBm, consulte las acciones correctivas de las preguntas frecuentes planteadas a continuación.

Preguntas frecuentes sobre los amplificadores de señal inalámbrica

¿Qué es un amplificador de señal inalámbrica?

Un amplificador de señal inalámbrica se utiliza para ampliar la zona de cobertura de un router inalámbrico. Debe instalarse dentro de la zona de cobertura del router existente para que pueda recibir la señal inalámbrica de este. A continuación, transmite la señal a las zonas de su alrededor.

Los amplificadores de señal tienen los mismos problemas que los routers inalámbricos, por lo que debe evitar colocarlos cerca de obstáculos como paredes de hormigón, yeso o ladrillo, objetos metálicos y microondas.

¿Qué amplificador de señal inalámbrica debo comprar?

Pentair recomienda el uso de un amplificador de 2,4 GHz. Puesto que el dispositivo no requiere una conexión de alta velocidad, no es necesario adquirir un amplificador de alta velocidad.

Nota: si instala un amplificador de señal para mejorar la conexión Wi-Fi entre Color Sync y el router doméstico, asegúrese de conectar Color Sync al amplificador. El nombre (SSID) del router del amplificador suele terminar con las letras «EXT» para indicar que se trata de ese tipo de producto.

Nota: consulte las instrucciones de instalación del equipo en el manual de instalación del controlador Color Sync (P/N 691791) y en el manual de instalación del fabricante del equipo.

24 Registro, creación de una cuenta e inicio de sesión

1. Registro y creación de su cuenta de Pentair Home

1. Abra el icono de la app Pentair Home desde su dispositivo inteligente. Aparecerá la pantalla de bienvenida de Pentair. Pulse SKIP («SALTAR») para ir a la pantalla de inicio de sesión o pulse NEXT («SIGUIENTE») para desplazarse por las diferentes pantallas.
2. Se mostrará la pantalla de inicio de sesión. Pulse SIGN UP («REGISTRO») en la parte inferior de la pantalla para registrarse. Si ya dispone de una cuenta de Pentair, introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.
3. En la pantalla SIGN UP («REGISTRO»), introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña. (! # \$ & ' () * + , ? : = ? @ [] y espacio son caracteres especiales que se aceptan en la contraseña. Cuando los requisitos para crear una contraseña segura se cumplan, aparecerán unos símbolos de verificación verdes.
4. Marque la casilla de verificación junto a «I have read the Privacy Policy and agree to the Terms and Conditions» («He leído y acepto las Políticas de privacidad y los Términos y condiciones»). Marque a continuación la casilla de comunicaciones de Pentair si desea recibir correos electrónicos de marketing de Pentair.
5. Pulse CREATE AN ACCOUNT («CREAR UNA CUENTA»). Pulse SEND VERIFICATION («ENVIAR VERIFICACIÓN») para enviar un correo electrónico de verificación a la cuenta de correo electrónico que ha proporcionado. Recibirá un correo electrónico de no-reply@verificationemail.com. Seleccione Verify Email Address («Verificar dirección de correo electrónico») para confirmar su cuenta. Se mostrará un mensaje que indica que su registro ha sido confirmado. Vaya a la pantalla de inicio de sesión pulsando LOGIN («INICIO DE SESIÓN») en la parte superior derecha de la pantalla. Si no recibe el correo electrónico de verificación, compruebe que la dirección de correo electrónico sea correcta y pulse RESEND VERIFICATION («VOLVER A ENVIAR LA VERIFICACIÓN»).

2. Creación del perfil de su cuenta (inicie sesión por primera vez en Pentair Home)

1. Se mostrará la pantalla Create Profile («Crear perfil»). Introduzca su nombre, número de teléfono y la ubicación de la piscina.
2. Pulse la pestaña STANDARD («ESTÁNDAR») o METRIC («MÉTRICO») para seleccionar las unidades que utilizará la app.
3. Pulse SAVE («GUARDAR») para guardar la información de perfil. Se mostrará la pantalla Account Dashboard («Panel de la cuenta»).
4. Continúe hasta Pairing and Connecting to Your Wi-Fi Home Network («Emparejamiento y conexión a la red wifi doméstica») en la última pantalla.

3. Emparejamiento y conexión a la red Wi-Fi doméstica

1. En el panel, después de iniciar sesión, toque Add a Device («Añadir un dispositivo») (icono de la gota de agua) y toque Color Sync para añadir este equipo a su dispositivo inteligente. Active el Bluetooth de su dispositivo inteligente.
2. Selector/botón del controlador Color Sync: mantenga pulsado el SELECTOR durante 10 segundos hasta que la luz de Wi-Fi se quede azul fija y el resto de las luces del Controlador se queden blancas fijas. Color Sync ya está listo para emparejarse de manera inalámbrica mediante Bluetooth®.
3. Aparece la pantalla de instalación (Color Sync)(1 de 4): Pulse CONTINUE («CONTINUAR»). Se muestra la pantalla de emparejamiento inalámbrico mediante Bluetooth®. Si el emparejamiento se ha completado correctamente, se muestra la pantalla «Bluetooth Wireless Connection Established» («Conexión inalámbrica por Bluetooth establecida»). Pulse CONTINUE («CONTINUAR»). Se muestra la pantalla Connect Your Device to WiFi («Conecte su dispositivo a la red Wi-Fi»).
4. Conecte su dispositivo a la red Wi-Fi (router de 2,4 GHz)(pantalla 3 de 4): Pulse el nombre (SSID) de su red Wi-Fi e introduzca la contraseña. Pulse CONTINUE («CONTINUAR») para conectarse a la red doméstica.
5. Color Sync (pantalla 4 de 4): Se muestra la pantalla de la dirección de Color Sync. Seleccione su dirección en el menú desplegable de direcciones del dispositivo y pulse CONTINUE («CONTINUAR»). En caso necesario, puede añadir otra ubicación.
6. Pulse CONTINUE («CONTINUAR»). Se muestra el nombre que utiliza en la app de Color Sync. En caso necesario, puede cambiar el nombre. Pulse SAVE («Guardar») cuando haya terminado.
7. Se muestra la pantalla Installation Completed («Instalación finalizada»). Pulse CONTINUE («CONTINUAR»). Se muestra la pantalla Set Up Your Pool («Configure su piscina»). Introduzca las especificaciones de su piscina. Para continuar, pulse Add a Device («Añadir un dispositivo»).

4. Añadir un dispositivo

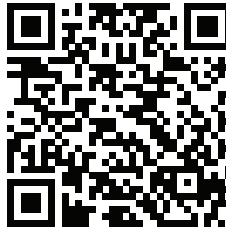
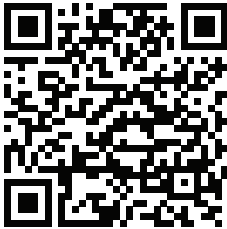
1. My Devices («Mis dispositivos»): pulse el nombre del dispositivo para que se muestre la pantalla Add Devices («Añadir dispositivos»).
2. Add Devices («Añadir dispositivos»): pulse el nombre del dispositivo (Color Sync) para conectar el dispositivo seleccionado. Aparece el panel.

Notas

Descargue la app gratuita Pentair Home:

Apple® (iOS® 11 o superior). Escanee el código de barras o descargue la app Pentair Home en Apple Store.

Dispositivos inteligentes Android® (v6.6 o superior). Escanee el código de barras o descargue la app Pentair Home en Google Store.



1620 HAWKINS AVE., SANFORD, NC 27330 • (919) 566-8000
10951 WEST LOS ANGELES AVE., MOORPARK, CA 93021 • (805) 553-5000
WWW.PENTAIR.COM

Todas las marcas comerciales y logotipos de Pentair aquí mostrados son propiedad de Pentair Inc. o de sus filiales internacionales en Estados Unidos u otros países. El resto de marcas comerciales y logotipos registrados o sin registrar de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios. La marca comercial y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de estas marcas por parte de Pentair Management Company se efectúa bajo licencia. El resto de marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. iPhone®, iPad®, iPod touch®, Apple® App Store® y iTunes® son marcas registradas de Apple Inc. en Estados Unidos y otros países. Google Play® y Android® son marcas registradas de Google LLC en Estados Unidos y otros países.

© 2021 Pentair. Todos los derechos reservados. Este documento está sujeto a modificaciones sin previo aviso.

